

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Vertragspartner

Vertragspartner ist

DIE REIFENWECHSLER GmbH
vertreten durch ihre Geschäftsführer Henrik Schön und Tobias Haesler
Parkallee 67
20144 Hamburg

Sitz der Gesellschaft: Hamburg

USt. ID Nr.: DE 305196241

Handelsregisternummer: 140461

Telefon: 040 – 60 43 99 20

Fax: 040 - 33 45 16 05

Mail: info@die-reifenwechsler.de

Auf alle mit der DIE REIFENWECHSLER GmbH geschlossenen Verträge finden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Abweichende Bedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt haben, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungen

DIE REIFENWECHSLER GmbH bietet einen mobilen Reifenwechseldienst inklusive Reifeneinlagerung an. Die folgenden Leistungen sind umfasst:

- Reifenwechsel beim Kunden vor Ort
- Einlagerung der Radsätze
- Waschen der einzulagernden Radsätze inkl. Felgen
- Kontrolle und Dokumentation der einzulagernden Radsätze (Überprüfung der eingelagerten Radsätze auf Mängel und Schäden; Messung der Profiltiefe von jedem Reifen; Berichterstattung und Zustandsbericht nach Einlagerung)
- Wuchten und ggf. (kostenpflichtige) Reparatur (nach Absprache) der einzulagernden Radsätze

§ 3 Vertragsschluss

Der Vertrag wird zwischen der DIE REIFENWECHSLER GmbH und dem Kunden schriftlich geschlossen. DIE REIFENWECHSLER GmbH unterbreitet dem Kunden ein Angebot, welches dieser schriftlich annehmen muss. Nach Zugang der Annahmeerklärung bei der DIE REIFENWECHSLER GmbH ist der Vertrag geschlossen. DIE REIFENWECHSLER GmbH verschickt sodann eine Auftragsbestätigung an den Kunden.

§ 4 Widerrufsrecht

Dem Kunden, der Verbraucher ist, steht nach den gesetzlichen Maßgaben ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, Email) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

DIE REIFENWECHSLER GmbH
Parkallee 67
20144 Hamburg
Fax: 040 -33 45 16 05
Mail: info@die-reifenwechsler.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangene Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die
DIE REIFENWECHSLER GmbH
Parkallee 67
20144 Hamburg:
Fax: 040 – 33 45 16 05
Mail: info@die-reifenwechsler.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 5 Vertragslaufzeit

Nach Durchführung des Reifenwechsels werden die Räder für 6 Monate eingelagert. Vier Wochen vor Ablauf der Einlagerungszeit erhält der Kunde von der DIE REIFENWECHSLER GmbH eine Information über das bevorstehende Vertragsende. Nach Ablauf der Einlagerungszeit muss der Kunde entweder ein neues Paket (1 Wechsel plus 6 Monate Einlagerung) kaufen oder die Reifen innerhalb von 2 Wochen am Sitz des Lagers der DIE REIFENWECHSLER GmbH abholen.

Beauftragt der Kunde weder einen neuen Reifenwechsel noch holt er die Reifen innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf der Einlagerungszeit ab, so beginnt automatisch eine neue kostenpflichtige Einlagerungszeit von wiederum 6 Monaten zum Preis von 50,- €. Entscheidet sich der Kunde innerhalb dieser Einlagerungszeit dann doch zu einem Reifenwechsel, wird ihm die Einlagerungsgebühr i.H.v. 50,- € vom Gesamtpreis des Pakets abgezogen.

§ 6 Terminvereinbarungen und Abwicklung des Reifenwechsels

Nach Vertragsschluss wird der Kunde zwecks Terminabsprache von der DIE REIFENWECHSLER GmbH kontaktiert. Es wird ein Termin vereinbart an welchem die Reifenwechsler an den ebenfalls vereinbarten Ort des Kunden kommen, um dort die Reifen zu wechseln. Zu diesem Zeitpunkt bereits bei der DIE REIFENWECHSLER GmbH eingelagerte Reifen bringen die Reifenwechsler zum vereinbarten Ort und zur vereinbarten Zeit mit.

Reifen, die nach dem Wechsel bei der DIE REIFENWECHSLER GmbH eingelagert werden sollen, nehmen die Reifenwechsler direkt vom Kunden mit.

Ein vereinbarter Termin, den der Kunde nicht einhalten kann, ist mindestens 24 Stunden vor dem Termin gegenüber der DIE REIFENWECHSLER GmbH abzusagen (telefonisch oder per Email). Bei einer späteren Absage stellen die Reifenwechsler dem Kunden eine Stornierungsgebühr von pauschal 50,- € in Rechnung.

§ 7 Erforderliche Voraussetzungen beim Kunden für den Reifenwechsel

Der Reifenwechsel erfolgt nur auf solchen Flächen, die keine öffentlichen Flächen sind. So erfolgt z.B. kein Reifenwechsel an einem Fahrzeug, das im öffentlichen Verkehrsraum geparkt ist. An allen vier Seiten neben dem Fahrzeug muss ein Seitenabstand von mindestens 1 Meter vom Kunden sichergestellt sein. Der Kunde hat weiter sicherzustellen, dass eine etwaige Alarmanlage am Fahrzeug ausgeschaltet ist. Für etwaige Schäden, die durch das Auslösen der Alarmanlage entstehen, haftet DIE REIFENWECHSLER GmbH nicht.

Der Kunde hat der DIE REIFENWECHSLER GmbH umgehend Bescheid zu geben, sofern das Fahrzeug an einem anderen als dem vereinbarten Ort abgestellt ist.

Die Reifenwechsler sind nach Rücksprache mit dem Kunden berechtigt, das Fahrzeug umzuparken, um den Reifenwechsel durchzuführen.

§ 8 Einlagerung der Radsätze

Der jeweilige Radsatz wird ab dem Zeitpunkt des Reifenwechsels beim Kunden für eine Laufzeit von 6 Monaten bei der DIE REIFENWECHSLER GmbH eingelagert.

§ 9 Bildaufnahmen der Räder und Profilvermessung vor Einlagerung

Die Reifenwechsler fertigen vor dem Wechsel der Reifen beim Kunden Fotos sowohl von den Reifen als auch dem Fahrzeug sowie der Umgebung an, um den Ist-Zustand zu dokumentieren. Gleiches erfolgt nach dem Wechsel der Reifen. Sämtliche Bilder werden bei der DIE REIFENWECHSLER GmbH spätestens 12 Monate nach Beendigung des Vertrages gelöscht. Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden.

§ 10 Versicherung der eingelagerten Räder

Die eingelagerten Räder sind gegen Brand, Diebstahl und Beschädigung (sowohl Lager- als auch Transportschäden) versichert. Bei Diebstahl und Brand werden Räder mit einem Mindestprofil von 4 mm zum Neuwert ersetzt. Räder mit einem Profil unter 4 mm sind zum gemeinen Wert (= der erzielbare Verkaufspreis) versichert.

§ 11 Preise und Zahlung

Die zwischen den Parteien bei Vertragsschluss vereinbarten Preise gelten pro Radsatz für einen einmaligen Reifenwechsel sowie eine daran anschließende Einlagerungszeit von 6 Monaten.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung des Reifenwechsels. Die Rechnung ist sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Die Rechnung kann mit EC-Karte oder Kreditkarte vor Ort beglichen werden oder der Kunde kann der Reifenwechsler GmbH vorab ein SEPA Lastschrift Mandat erteilen. Eine Barzahlung ist nicht möglich.

Die Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der DIE REIFENWECHSLER GmbH anerkannt sind. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 12 Haftung und Schadensersatz

DIE REIFENWECHSLER GmbH haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung der DIE REIFENWECHSLER GmbH, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der DIE REIFENWECHSLER GmbH beruhen sowie für Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (= Pflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Erfüllung der Vertragspartner vertrauen darf). Bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Für sonstige Schäden haftet die DIE REIFENWECHSLER GmbH nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Soweit keine vorsätzliche Pflichtverletzung vorliegt, ist die Haftung gegenüber Unternehmern auf vorhersehbare, typischerweise eintretende Schäden begrenzt.

Etwaige Schäden sind der Reifenwechsler GmbH unverzüglich nach Kenntniserlangung mitzuteilen.

DIE REIFENWECHSLER GmbH übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die sich im Fahrzeug befinden. Wertgegenstände sind aus dem Fahrzeug zu entfernen.

§ 13 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von der Reifenwechsler GmbH zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

§ 14 Gerichtsstand und Rechtswahl

Anwendbares Recht ist deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Gericht des Sitzes der DIE REIFENWECHSLER GmbH zuständig, wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand: April 2016

